

- 5 If the invoice has not been paid within 30 days of the date of invoicing, the patient will be in default without the need for further notice of default. From that moment the patient is liable for the statutory interest per month or part of a month. Infomedics Zorg B.V. will then send the patient a first payment reminder specifying the interest owed.
- 6 If the patient has not paid within 14 days of the date of the payment reminder, Infomedics Zorg B.V. is entitled to take recovery steps or to commission third parties to take such steps. From that moment the patient is liable for the statutory interest per month or part of a month calculated over the period of default.
- 7 If Infomedics Zorg B.V. sends a second payment reminder and any subsequent demands, Infomedics Zorg B.V. is entitled to charge collection costs.
- 8 All legal and/or extralegal collection costs relating to the collection of the invoiced sums will be borne by the patient. The extralegal collection costs are calculated in accordance with the wet Normering Buitengerechtigde Incassokosten (Standardisation of Extralegal Collection Costs - WIK, 1 July 2012). Any VAT charged to the care provider in connection with the collection activities will be charged on to the patient.
- 9 Payment of a sum to be credited will first be applied to the collection costs, then to the interest charged and finally to the invoiced amount.
- 10 The payment obligation is not suspended by the patient and/or his legal representative submitting a formal complaint about the invoice or if the patient terminates the treatment contract.
- 11 If any provision of these terms of payment is invalid or can be declared null and void, this does not affect the validity of the remaining provisions.

These terms of payment were filed with the Chamber of Commerce in Utrecht under number 30203913 by Infomedics Zorg B.V. on 24 May 2013.

If you would like a copy of the invoice then please phone 0900-5050303 (a call costs €0.50).

If you have any queries about your invoice then please phone our special service hotline for patients at

**+31 (0)900 - 777 777 1**

(€0.10 a minute)

or else go to the website **www.uwnota.nl**

You can find the terms of payment in other languages at [www.uwnota.nl](http://www.uwnota.nl).

Opvragen kopie nota: 0900 - 5050 303 (€ 0,50 per gesprek)  
Voor vragen over uw nota kunt u contact opnemen met onze patiënten-servicelijn;

**0900 - 777 777 1**

(€ 0,10 per minuut)

of kijk op **www.uwnota.nl**

Onze nota's worden verzorgd door **Uwnota.nl**



**uwnota.nl**

Powered by  **Infomedics**



**uwnota.nl**

Powered by  **Infomedics**

# Betalingsvoorwaarden Infomedics Zorg B.V.

Uw zorgaanbieder heeft aan Infomedics Zorg B.V. de opdracht verleend om de facturering uit te voeren. Op alle (toekomstige) vorderingen die uw zorgaanbieder op u heeft, zijn de betalingsvoorwaarden van Infomedics Zorg B.V. van toepassing zoals hieronder weergegeven.

## Algemeen

- Deze betalingsvoorwaarden maken deel uit van de behandelingsovereenkomst.
- In deze betalingsvoorwaarden wordt in voorkomende gevallen onder patiënt tevens diens wettelijke vertegenwoordiger verstaan.
- De prestatielijst van de Nederlandse Zorgautoriteit (NZa) vormt de basis voor de facturering.
- Wanneer de patiënt is verhinderd voor een afspraak dient hij deze uiterlijk 2 werkdagen tevoren af te zeggen. Zegt de patiënt en/of zijn wettelijke vertegenwoordiger de afspraak niet of niet op tijd af, dan kan de zorgaanbieder de gereserveerde tijd in rekening brengen.
- In geval van een behandeling waarvan de Nederlandse Zorgautoriteit voorschrijft dat er vooraf een prijsopgave wordt gedaan, doet de zorgaanbieder vooraf een prijsopgave. De patiënt en/of zijn wettelijke vertegenwoordiger wordt geïnformeerd in geval van complicaties tijdens de behandeling, overschrijding van de behandelduur en/of overschrijding van de begroting met meer dan 15%.

## Betalingstermijn en sancties

- 1 De factuur dient te worden voldaan door de patiënt en/of zijn wettelijke vertegenwoordiger en zijn direct opeisbaar.
- 2 Eventuele vragen naar aanleiding van de ontvangen factuur dient de patiënt en/of zijn wettelijke vertegenwoordiger binnen 14 dagen na factuurdatum aan Infomedics Zorg B.V. te richten.
- 3 Infomedics Zorg B.V. is gerechtigd, indien mogelijk, de kosten van de factuur (deels danwel volledig) rechtstreeks te incasseren bij de zorgverzekeraar van de patiënt.
- 4 De patiënt en/of zijn wettelijke vertegenwoordiger is gehouden de factuur binnen 30 dagen na factuurdatum volledig te voldoen aan Infomedics Zorg B.V. Deze termijn geldt ook indien de zorgverzekeraar de factuur namens de patiënt (deels danwel volledig) voldoet.

- 5 Indien de factuur niet binnen 30 dagen na factuurdatum is voldaan, treedt het verzuim van de patiënt in zonder dat daartoe een nadere ingebrekestelling is vereist. Vanaf dat moment is de patiënt de wettelijke rente verschuldigd op maandbasis of een gedeelte daarvan. Infomedics Zorg B.V. stuurt vervolgens een eerste betalingsherinnering aan de patiënt waarop de verschuldigde rente is vermeld.
- 6 Indien de patiënt niet binnen 14 dagen na de datum van de betalingsherinnering heeft betaald, is Infomedics Zorg B.V. gerechtigd incassomaatregelen te treffen dan wel derden daarmee te belasten. Vanaf dat moment is de patiënt per maand of een gedeelte daarvan de wettelijke rente verschuldigd, berekend over de periode van verzuim.
- 7 Indien Infomedics Zorg B.V. een tweede betalingsherinnering en eventuele daarop volgende aanmaningen stuurt, is Infomedics Zorg B.V. gerechtigd incassokosten in rekening te brengen.
- 8 Alle gerechtelijke en/of buitengerechtelijke incassokosten, die verband houden met het innen van de gedeclareerde bedragen, komen voor rekening van de patiënt. De buitengerechtelijke incassokosten worden vastgesteld conform de wet "Normering Buitengerechtelijke Incassokosten" (WIK, 1 juli 2012). Eventuele BTW die in verband met incassowerkzaamheden aan de zorgaanbieder in rekening wordt gebracht, zal worden doorberekend aan de patiënt.
- 9 Betaling van een toe te rekenen geldsom strekt in de eerste plaats in mindering van de incassokosten, vervolgens in mindering van de in rekening gebrachte rente en ten slotte in mindering van het factuurbedrag.
- 10 De betalingsverplichting wordt niet opgeschort doordat de patiënt en/of zijn wettelijke vertegenwoordiger een formele klacht indient over de factuur of bij opzegging van de behandelingsovereenkomst door de patiënt.
- 11 Indien enige bepaling van deze betalingsvoorwaarden nietig of vernietigbaar is, laat dit de geldigheid van de overige bepalingen onverlet.

Deze betalingsvoorwaarden zijn op 24 mei 2013 door Infomedics Zorg B.V. gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel te Utrecht onder nummer 30203913.

# Infomedics Zorg B.V. Terms Of Payment

Your care provider has commissioned Infomedics Zorg B.V. to carry out its billing. All (future) claims which your care provider has against you will be subject to Infomedics Zorg B.V.'s terms of payment as set out below.

## General

- These terms of payment form part of the treatment contract.
- Where applicable, the term 'patient' in these terms of payment also refers to their legal representative.
- The performance list published by the Dutch Healthcare Authority (NZa) forms the basis for the billing.
- If the patient is unable to attend an appointment, he must cancel at least 2 working days in advance. If the patient and/or his legal representative fails to cancel the appointment or fails to cancel it in time, the care provider can charge for the booked time.
- In the case of a treatment for which the Dutch Healthcare Authority stipulates that a quotation must be provided in advance, the care provider will provide a quotation in advance. The patient and/or his legal representative will be informed in the event of complications during the treatment, the treatment time being exceeded and/or the budget being exceeded by more than 15%.

## Payment period and sanctions

- 1 The invoice must be paid by the patient and/or his legal representative and is payable immediately.
- 2 Any questions arising from the invoice which is received should be notified to Infomedics Zorg B.V. by the patient and/or his legal representative within 14 days of the date of invoicing.
- 3 Infomedics Zorg B.V. is entitled to recover the cost of the invoice (in part or in full) directly from the patient's health insurer where possible.
- 4 The patient and/or his legal representative is obliged to pay the invoice in full to Infomedics Zorg B.V. within 30 days of the date of invoicing. This period also applies if the health insurer pays the invoice on behalf of the patient (in full or in part).